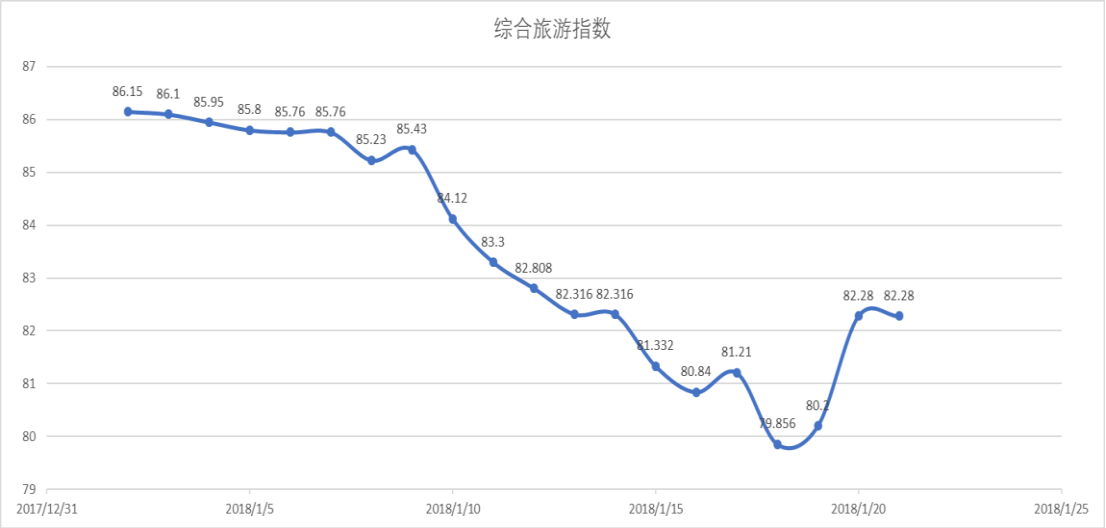
峨眉山旅游景区数字旅游报告

——基于网络数据版

本次峨眉山旅游景区数字旅游报告主要从景点、酒店、餐饮、评论四个方面对数字旅游进行统计分析。报告中的内容是对获取的网络数据做基本的统计后得出的，未经过官方实际认证，仅供参考，如有需要后续在此基础上进行更加详尽的数据分析。



景点：

基于网络数据获取：峨眉山景区一共有 113 个景点，本次共采集 11461 份景区数据，其中好评数为 9098 条，平均满意度为：79.38%。

峨眉山景区必游景点前五名

排名	景点
1	峨眉山风景区
2	峨眉象城
3	峨眉山易镇好吃街
4	罗目古镇
5	西南交通大学(峨眉校区)

基于旅游大数据统计发现峨眉山景区必游景点中包含——西南交通大学（峨眉山校区）这是本次大数据分析中新的发现，当地政府可以考虑在本市打造第二个基于文化的旅游景点。

峨眉山景区景点满意度前十名

序号	景区名称	热度	满意度
1	十方普贤圣像	1006	93.34%
2	峨眉山金顶	2125	91.58%
3	万佛顶	422	88.39%
4	峨眉山-万年寺	470	78.94%
5	自然生态猴区	1088	76.47%
6	峨眉山-清音阁	453	75.72%
7	峨眉山-报国寺	512	75.39%
8	洗象池	347	75.22%
9	峨眉山-雷洞坪	437	73.68%

10	峨眉山-一线天	493	73.43%

其中热度指标为评论数量；满意度指标则使用好评数量除以该景点总评论数量

峨眉山景区景点热门度前十名

排名	景区名称	热度	满意度
1	峨眉山金顶	2125	91.58%
2	自然生态猴区	1088	76.47%
3	十方普贤圣像	1006	93.34%
4	峨眉山-报国寺	512	75.39%
5	峨眉山-一线天	493	73.43%
6	峨眉山-万年寺	470	78.94%
7	峨眉山-清音阁	453	75.72%
8	峨眉山-雷洞坪	437	73.68%
9	万佛顶	422	88.39%
10	峨眉山九十九道拐	354	88.14%

其中热度指标为评论数量；满意度指标则使用好评数量除以该景点总评论数量

基于旅游大数据统计发现自然生态猴区是排第二的热门景点，但是评价相对比较低，从数据上反映，应该提高此景点的游客满意度。此外，10 大热门景点，其中有 6 处低于 80.42%平均满意度，此处值得相关部分关注。

后续可以展开数据分析的几点：

1. 通过对评论时间的连续抓取，可以用历年的数据来对单个景点的进行跟踪分析，进而来评价随着年份的推移，该景点的满意度是上升还是下降。
2. 不同景区之间横向对比，比如同九寨沟景区对比

酒店：

基于网络数据获取：峨眉山景区一共有 173 家酒店，本次共采集 16132 份酒店数据，平均满意度为：84.06%。

峨眉山景区酒店地理分布统计

地理位置	酒店分布数量
中山区	26
低山区	78
峨眉山市区	34
高山区	33
不明地理位置	2
总计	173

此处需要提供真实数据验证，并明确其中不明地理位置酒店数据。

峨眉山景区酒店热门度前十名

排名	酒店名称	评分	评论数	热评	地理位置	酒店价格
1	峨眉山温泉饭店(灵秀温泉)	8	1786	17	低山区	239
2	峨眉山斯维登度假公寓(峨眉青庐)	8.9	1668	-	低山区	161
3	峨眉山大酒店	8.5	1058	50	低山区	324
4	峨眉山玩具熊酒店	8.6	902	57	低山区	29
5	峨眉山金顶大酒店	7.6	840	42	高山区	800
6	峨眉山温泉饭店贵宾楼(灵秀温泉)	8.7	540	1	低山区	468
7	灵秀印象酒店(峨眉报国寺店)	8.4	514	3	低山区	289

8	峨眉山雷洞坪天秀饭店	7	442	2	高山区	150
9	峨眉山山神酒店	9.1	407	6	低山区	98
10	峨眉山蜀乡酒店	8.7	281	5	低山区	118

此处有部分缺失数据用“-”表示，基于旅游大数据统计可以对既是热门酒店但评分相对较低的提出整改意见。

峨眉山景区酒店价格前十名

排名	酒店名称	价格	满意度
1	峨眉山红珠山宾馆禅意山居	1856	8.5
2	峨眉·山与湖温泉酒店	1088	8.2
3	峨眉山蓝光己庄酒店(原蓝光安纳塔拉度假酒店)	1039	8
4	峨眉山金顶大酒店	800	7.6
5	峨眉山欢喜无厌·拈花溪精品温泉民宿	665	-
6	峨眉山万年雪芽坊	623	8.8
7	峨眉山红珠山宾馆	573	8.2
8	峨眉山七里坪温泉酒店	508	7.8
9	峨眉山温泉饭店贵宾楼(灵秀温泉)	468	8.7
10	峨眉山金顶山庄	378	8.2

后续可以将酒店价格数据以日为频率获取，可以预测将来酒店价格的走势，同时通过长期跟踪酒店评价数据，可以让游客寻找到最符合需求的酒店。

餐饮：

基于网络数据获取：峨眉山景区一共有 236 家餐饮，本次共采集 2050 份餐饮数据数据，平均满意度为：2.23（5 分制）。

峨眉山景区餐饮满意度前十名

排名	小吃名称	满意度
1	口福跷脚牛肉(老店)	5
2	品味峨眉	5
3	老峨眉土菜馆	5
4	尽膳口福	4.3
5	袁记串串香	4.2
6	甜皮余鸭子峨眉分店	4.2
7	牛华小竹签麻辣烫	4.2
8	东门豆腐脑	4.2
9	老字号夹饼	4.2
10	跳水兔	4.1

峨眉山景区餐饮最热门前十名

排名	小吃名称	热门度
1	老峨眉土菜馆	310
2	品味峨眉	285
3	口福跷脚牛肉(老店)	262
4	苏稽古市香跷脚牛肉	77
5	高记豆腐脑	72

6	荣生萝卜汤	64
7	牛华小竹签麻辣烫	50
8	袁记串串香	31
9	柴火烧土鸡	29
10	思味水饺	26

峨眉山景区餐饮特色美食排行榜

排名	美食名称
1	豆花
2	素斋
3	抄手
4	烧烤
5	豆腐脑
6	钵钵鸡
7	卤鸭
8	咔饼
9	汤锅
10	叶儿粑

评论：

基于网络数据获取：峨眉山景区长篇评论一共有：3000 篇，总游览量为：10745738 次，其中最长的文字评论为：57775 字，最长的照片评论为：1271 张，后期将加大文本分析力度。

峨眉山景区近五年长篇评论数量

年份	数量
2018-01-01 至 2018-10-01	400
2017	328
2016	296
2015	133
2014	84

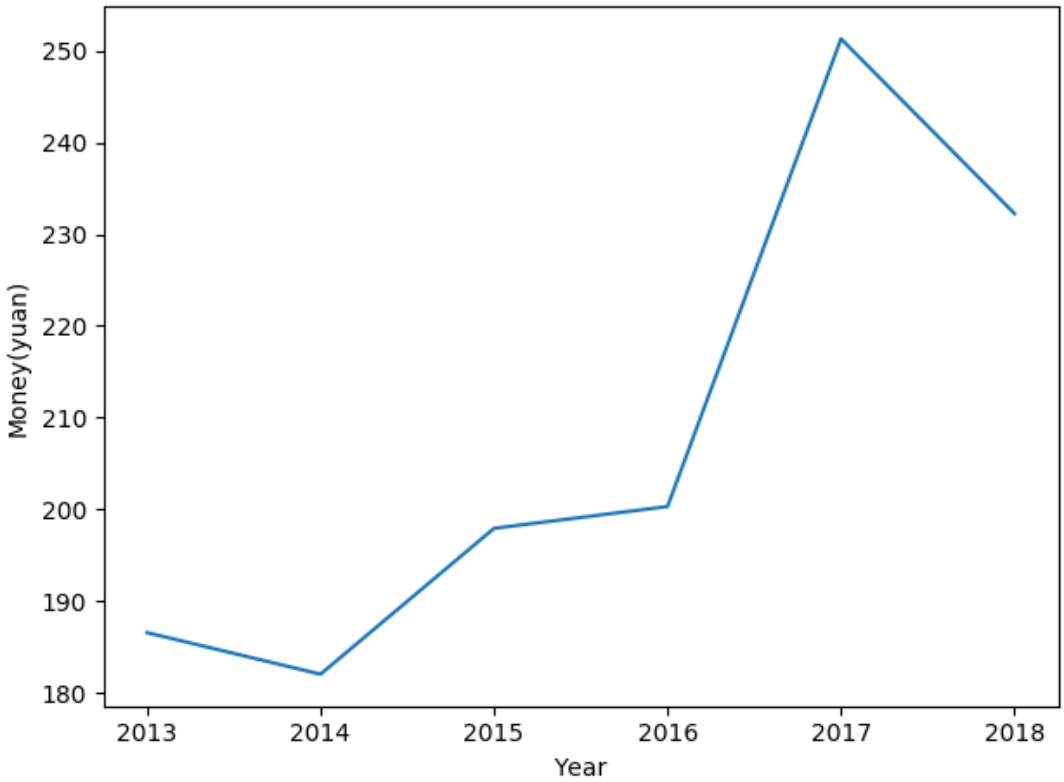
基于旅游大数据文本分析，得出以下有意思的结果：

1. 平均峨眉山旅游出行人数为：1.95（约 2 人出行）。
2. 人均花费金额为：1176.49 元，人均每日花费：368.65 元。

近年峨眉山景区人均消费统计表

年份	人均消费额（元）
2013	186.58
2014	182.04
2015	197.94
2016	200.32
2017	251.28
2018	232.23

近年峨眉山景区人均消费统计图



3. 人均花费时间为：平均约为 3 天，最长时间为 45 天，最短为 1 天。

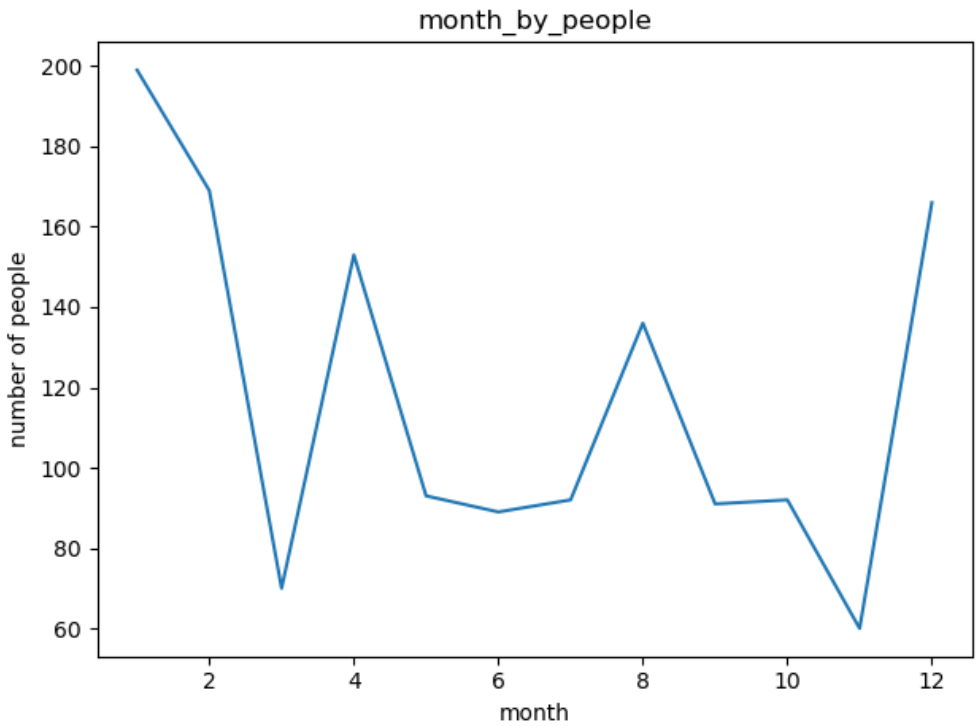
峨眉山景区旅游人数按月统计表

排名	月份
1	199
2	169
3	70
4	153
5	93
6	89
7	92

8	136
9	91
10	92
11	60
12	166

每年：12 月、1 月、2 月在峨眉山景区旅游的人数最多

峨眉山景区旅游人数按月统计图



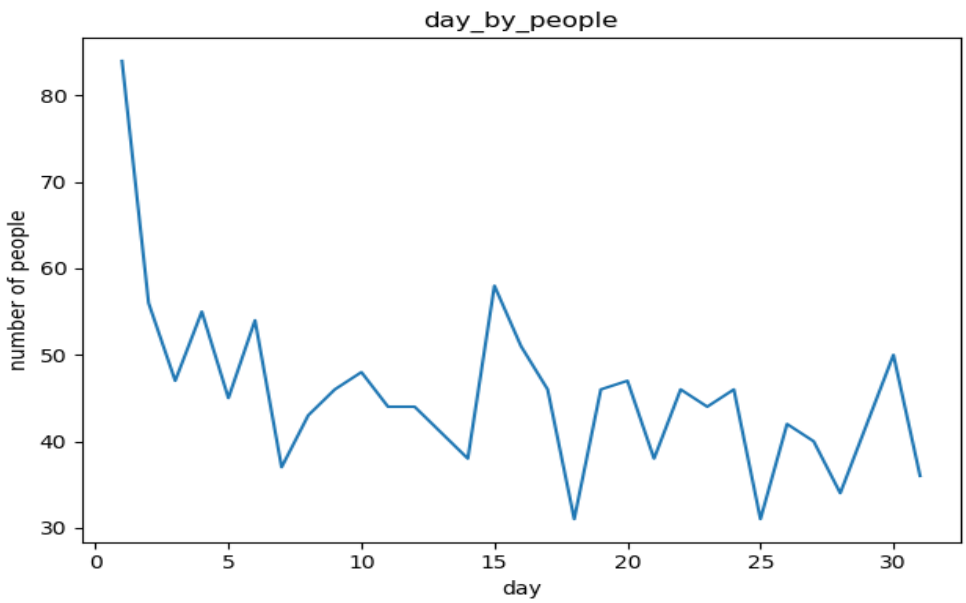
峨眉山景区旅游人数按天统计表（前十）

排名	第 N 天	人数
1	1	84
2	15	58
3	2	56
4	4	55

5	6	54
6	16	51
7	30	50
8	10	48
9	3	47
10	20	47

每月的 1 号、15 号、2 号人数最多

峨眉山景区旅游人数按天统计图（前十）



峨眉山景区旅游地域统计表（前十五）

排名	城市	人数
1	成都	669
2	重庆	170
3	北京	157
4	广州	87

5	上海	74
6	乐山	50
7	西安	45
8	深圳	42
9	绵阳	37
10	武汉	33
11	四川	32
12	天津	30
13	南京	27
14	杭州	23
15	沈阳	22

按网络数据填报进行分类，未严格按照省市划分

总结，本报告基于网络数据制作，所采用数据均来自互联网，数据可靠性问题未经验证。所得数据分析结果进行更深层次的挖掘和分析，在此报告中仅作基本的统计，本报告第二版将开展如下方面的研究工作：

1. 增加相关景区的横向对比工作，如对九寨沟、西岭雪山等景区的分析
2. 与旅游相关单位合作，进一步建设数字旅游产业
3. 运用人工智能技术对旅游大数据进行分析，进行旅游相关预测
4. 设计更加合理的综合旅游指数
5. 通过综合旅游指数来构建数字旅游城市，助推政府治理。

本报告仅作为研究使用，请勿商用。最终解释权归西南交通大学金融大数据研究院所有。